

Recensions / Book Reviews

Dix concepts pour penser le nouveau monde du travail

Dirigé par Daniel Mercure et Mircea Vultur (2019) Québec : Presses de l'Université Laval, 233 pages. ISBN : 978-2-7637-3495-8

Sous la direction de Daniel Mercure et Mircea Vultur, cet ouvrage collectif offre un panorama des enjeux et des défis du monde du travail contemporain, en faisant l'examen de 10 concepts classiques de la sociologie du travail, développés dans des chapitres autonomes. Autant les nouvelles logiques du capitalisme, forgées à travers la mondialisation et l'essor des technologies numériques, que les changements culturels des dernières décennies — pensons, notamment, à l'affirmation des subjectivités et la course à l'épanouissement personnel — ont mené à une véritable métamorphose du monde du travail. L'importance de cette métamorphose nécessite l'examen plus approfondi des notions usuelles de la sociologie du travail, qui, comme le soulignent Mercure et Vultur, ont « largement été forgées durant la période des Trente Glorieuses et, de surcroît, à l'intérieur de cadres nationaux et culturels précis » (p. 2). Les différents auteurs qui participent à cet ouvrage collectif y proposent donc, lorsque cela s'impose, un recadrage conceptuel, voire, parfois, l'adoption de notions alternatives (par exemple, vulnérabilité contre précarité, « informalisation » contre informalité) plus enclines à traduire les réalités contemporaines du travail. Sauf exception, chacun des chapitres s'articule autour de trois axes principaux : les auteurs s'appliquent d'abord à tracer la genèse du concept traité, puis à en souligner les principales dimensions, pour enfin, en évaluer, dans une perspective critique, la portée en vue d'une analyse sociologique actuelle.

Les fondements théoriques

Formant un premier bloc, les trois premiers chapitres examinent trois notions

fondatrices de l'analyse sociologique. Dans le premier chapitre, Claude Didry se penche sur le concept de salariat. Si ce concept a historiquement constitué l'un des piliers de la construction de l'identité collective des travailleurs, il est aujourd'hui soumis à une rude épreuve avec la montée de la mondialisation et de l'économie des plateformes numériques. L'actuelle division de la production entre des pays du Nord, donneurs d'ordre aux pays du Sud au travers de chaînes de sous-traitance, transforme le monde du travail au moment où, comme le souligne Didry, « l'employeur perd de sa netteté » (p. 23). Dans le deuxième chapitre, Mircea Vultur discute la notion de précarité. D'entrée de jeu, il juge ce concept limité, car, selon lui, il renverrait trop rapidement à une compréhension déterministe de la division du travail, en plus de se perdre dans la tradition critique, associant d'emblée travail atypique et précarité. Il y propose plutôt l'utilisation du concept de 'vulnérabilité', qui, au contraire de la précarité, permettrait d'éviter une analyse en termes de relations verticales de domination de classe, pour y préférer une compréhension dynamique des parcours professionnels. Enfin, Maria Eugenia Longo et Mariana Busso dédient leur chapitre à la notion 'd'informalité'. Initialement construite pour étudier les économies des pays du Sud, son utilisation lors de l'analyse des dynamiques des pays du Nord est aujourd'hui bien ancrée dans les travaux académiques. Soulignant que les frontières entre les secteurs formel et informel en viennent progressivement à se brouiller, elles y plaident la nécessité d'une analyse dynamique et souple. En ce sens, pour marquer le continuum entre le secteur formel et informel, elles y proposent le terme d'« informalisation ».

L'exercice de l'activité du travail

Le deuxième bloc porte sur l'exercice de l'activité de travail. Michel Lallemand s'applique, d'abord, à relever le caractère structurel des conflits de travail dans l'organisation

actuelle du travail, trop souvent réduits à une forme de pathologie sociale. D'autre part, il montre de quelle manière l'organisation postfordiste actuelle – notamment à travers la mondialisation, la flexibilité et l'économie numérique – contraint le renouvellement du répertoire d'actions collectives; les moyens du syndicalisme classique étant désormais bien souvent incapables de créer un rapport de force. Au chapitre suivant, Jean-Pierre Durand se penche sur la notion de 'contrôle' en revenant sur l'évolution des différents modes d'organisation du travail, du fordisme au *lean management* (reposant sur la logique du 'flux tendu'). Pour lui, ce dernier mode constitue toujours le modèle dominant d'organisation et de contrôle du travail, à la différence que la mobilisation des individus ne s'effectue plus seulement à travers la mobilisation physique des travailleurs, mais davantage à travers l'orientation des subjectivités. Dans le dernier chapitre de ce second bloc, Sylvie Monchartre examine les notions de qualification et de compétence dans la foulée des transformations récentes du monde de l'emploi. Elle cherche à montrer que le modèle de la qualification relevant de l'organisation fordiste n'a cessé de glisser ces dernières décennies vers une 'logique de la compétence'. Si, dans le premier modèle, la valorisation reposait sur le poste de travail et les tâches qui y sont associées, la 'logique de la compétence' tend, quant à elle, à individualiser la gestion et l'évaluation des employés, en plus de miser sur l'injonction à la responsabilisation de ces derniers.

Le rapport au travail

Le troisième bloc porte sur le rapport au travail. D'abord, Daniel Mercure y revisite cette notion, qu'il développe selon trois dimensions, à savoir l'éthos du travail (le travail dans le rapport aux valeurs des individus), les champs d'identification (l'identité du travailleur), et les modes d'implication au travail (l'engagement du travailleur). Au chapitre suivant, Didier Demazière examine

la notion de parcours professionnel, constatant d'entrée de jeu la précarisation du travail par l'effritement de la relation salariale, relation dans laquelle la sécurité des parcours s'était construite. Trois approches sont explorées, à savoir l'approche statutaire (la situation à travers le temps, comme succession de positions); l'approche compréhensive (la construction d'expériences); et, enfin, l'approche institutionnelle (comme indice pour la compréhension et la comparaison des parcours). Au chapitre 9, Éric Verdier et Mircea Vultur examinent la notion d'insertion professionnelle, qui serait marquée par deux « ruptures historiques » avec la période des Trente Glorieuses, où l'insertion n'était pas un problème, en raison de la conjoncture favorable à l'emploi. La première serait relative à l'inadéquation entre la formation académique et l'intégration en emploi, alors que la seconde renverrait à une coupure temporelle entre la fin des études et l'entrée en emploi. Verdier et Vultur y proposent une compréhension actualisée et dynamique, où la stabilité des positions et de la sécurité s'acquiert de plus en plus sur une longue période. Enfin, le dernier chapitre, rédigé par Paul Bouffartigue, est consacré aux concepts de temps et de temporalité. Pour lui, si la notion de 'travail' renvoyait précédemment à la dépense de temps (abstrait) pour la production, son lien avec la temporalité est de moins en moins clair dans l'actuel mode de production. En effet, ce dernier impose une course à la flexibilité, mobilisant ainsi la subjectivité des individus et brouillant les frontières entre travail et non-travail.

Contributions et limites

L'intérêt de cet ouvrage réside dans la qualité et la pertinence des propos des auteurs qui y participent et sur une distribution judicieuse des concepts selon les expertises de chacun et de chacune. Il offre une entrée de pointe sur les derniers développements de la recherche, sans négliger

la présentation des conditions d'émergence des notions étudiées. Il faut d'abord souligner l'aspect didactique de l'organisation de ce livre, qui en quelques dizaines de pages parvient à bien mettre en évidence les principaux enjeux contemporains qui animent la sociologie du travail. Cela permet d'initier rapidement le lecteur aux concepts centraux de ce champ d'études depuis ses origines théoriques, de manière à bien contextualiser épistémologiquement les différents débats actuels. Cela dit, si le caractère pratique et concret de cet ouvrage constitue l'une de ses principales forces, il s'avère également l'une de ses principales limites. Le traitement condensé des analyses, quoique nécessaire à la réalisation d'un tel projet, nous apparaît limiter la production d'une lecture plurielle et exhaustive des concepts étudiés. À cet égard, une lecture qui prendrait en considération le rapport différencié au monde de l'emploi, structuré également selon des logiques de genre, de classe et d'ethnicité, aurait enrichi cet ouvrage. L'adoption d'une démarche de cet ordre, d'inspiration intersectionnelle, permettrait de rendre compte de cette dimension de plus en plus structurante des marchés de l'emploi et qui gagne, à juste titre, sans cesse de l'espace dans l'analyse sociologique récente.

Olivier Gentil

Étudiant à la maîtrise
Département de sociologie
Université de Montréal

**Agir sur la santé au travail.
Acteurs, dispositifs, outils
et expertise autour des enjeux
psychosociaux**

Dirigé par Arnaud Mias et Cyril Wolmark
(2018) Toulouse : Octarès Éditions,
Coll. Le travail en débats, 238 pages.
ISBN : 978-2-36630-085-7.

Cet ouvrage présente les actes d'un colloque international sur les risques psychosociaux (RPS) ayant eu lieu à Paris les 11 et 12 juin 2015. À la différence d'actes de

colloque « classiques » du monde académique, les organisateurs de cet événement avaient pour ambition particulière de réunir dans un même endroit, tant les chercheurs s'intéressant aux RPS que les praticiens — acteurs sur le terrain qui ont à gérer ces risques au quotidien —, de même qu'à organiser la prévention des RPS dans les milieux de travail.

Pour y arriver, des rencontres préparatoires entre les participants ont été tenues avant le colloque. À la suite de ces rencontres, il fut décidé que chacune des présentations lors du colloque seraient produites par des binômes, à savoir un praticien et un chercheur. L'idée était de favoriser la discussion entre ces deux mondes durant le colloque lui-même, et non de juxtaposer les points de vue des uns et des autres.

La division des différentes contributions en grands thèmes répond également à cette volonté. Ainsi, les articles ont été regroupés en quatre grands sujets : les acteurs, les dispositifs, les outils et l'expertise CHSCT (comités d'hygiène, de sécurité et des conditions de travail).

La première partie porte ainsi sur certains acteurs impliqués dans la prévention des RPS, en particulier les psychologues et les psychosociologues, de même que les acteurs syndicaux. Les médecins du travail, qui sont autant en France qu'au Québec la pierre angulaire des services étatiques de santé au travail, n'ont pas été considérés puisque plusieurs autres grandes études se sont penchées sur l'évolution de ces professionnels.

Le dispositif d'intervention des psychologues et des psychosociologues est expliqué par Mermberg et Simier, ainsi que par Barlet. Ceux-ci n'interviennent qu'à la demande des médecins du travail. On constate que les frontières professionnelles entre les différents intervenants demeurent floues, ce qui entraîne de nombreuses difficultés lors des interventions et une collaboration pluridisciplinaire complexe.

GLOSSAIRE

“Dix concepts pour penser le nouveau monde du travail” /
“Diez conceptos para pensar el nuevo mundo del trabajo”

Ouvrage: obra, trabajo.

Enjeu: meta, reto, desafío.

Défi: desafío, reto.

Essor: auge, apogeo.

Numérique: numérico, digital.

Course: carrera.

Épanouissement: plenitud, realización.

Approfondi: profundo, exhaustivo.

Forgé: forjado, inventado.

Surcroît: aumento, incremento.

Recadrage: reorientación, reencuadre.

Enclin à (faire) [qch]: propenso / inclinado a.

Autour: alrededor.

Axe: eje.

Genèse: génesis, comienzo, origen.

Portée: alcance, impacto.

Se pencher: inclinarse.

Salariat: asalariado, salariado.

Épreuve: prueba.

Montée: subida, cuesta, ascenso.

Mondialisation: globalización, mundialización.

Chaines de sous-traitance: cadenas de subcontratación.

Netteté: nitidez, claridad.

Précarité: precariedad, inestabilidad.

Renvoyer: volver a enviar / mandar.

D'emblée: de entrada / inmediato.

Plutôt: mejor, más bien.

Parcours: recorrido, trayecto.

Ancré: anclado, fijado.

Brouiller: interferir.

Plaider: alegar, defender.

Souple: flexible, adaptable.

Postfordiste: postfordista.

Contraindre: forzar, obligar.

Désormais: a partir de ahora, de aquí en adelante.

Rapport de force: relación de fuerzas, equilibrio de poder.

Contrôle: control, inspección.

Fordisme: fordismo.

Flux tendu: producción justo a tiempo.

Foulée: paso, zancada.

Miser: apostar, jugar, invertir.

Injonction: mandato, orden, requerimiento de pago.

Éthos: ethos.

Effritement: pulverización, desmonoramiento.

Statutaire: estatuario.

Conjoncture: situación, circunstancia.

Coupure: corte, interrupción.

Dépense: gasto, consumo.

Propos: propósitos, planes.

Négliger: olvidar, descuidar.

Épistémologiquement : epistemológicamente.

S'avérer: resultar, mostrarse.

Intersectionnelle: interseccionalidad.

Maîtrise: licenciatura.